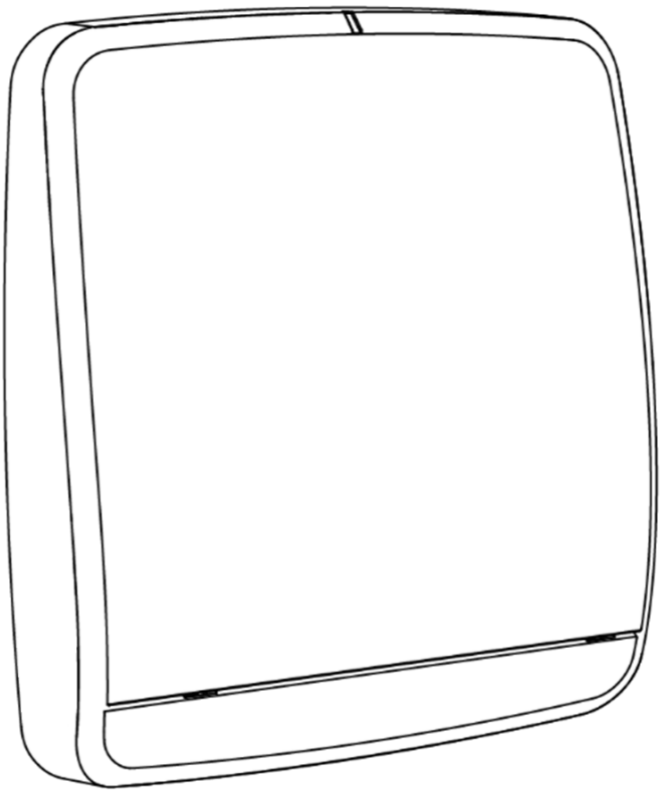
süd wind

ambientika® **App**



KONFIGURATIONS- UND BEDIENUNGSANLEITUNG

ALLGEMEINES VERZEICHNIS

1. EINFÜHRUNG
    a. APP HERUNTERLADEN 3
    b. KONTO REGISTRIEREN 4

2. KONFIGURATION
    a. HAUS ERSTELLEN 7
    b. NACH GERÄTEN SUCHEN 8
    c. GERÄTE KONFIGURIEREN 12
    d. PRODUKT ZURÜCKSETZEN 19

3. ZUSÄTZLICHE KONFIGURATIONEN
    a. EIN HAUS HINZUFÜGEN 20
    b. EIN HAUS NEU KONFIGURIEREN ODER LÖSCHEN 21
    c. HAUS ODER PRODUKTE UMBENENNEN 24

4. BETRIEBSANLEITUNG
    a. APP 25

5. BENUTZERPROFIL
    a. BENUTZERDATEN 37

6. FAQ 38

7. NOTIZEN 43

EINFÜHRUNG – APP HERUNTERLADEN

Hinweis: Zur Konfiguration der Lüftungseinheit wird ein WPS-Modem mit Internetverbindung benötigt. Die Geräte können nur mit Modems konfiguriert werden, die das **2,4-GHz-Band** verwenden (sie sind nicht mit dem 5-GHz-Band kompatibel), da dieses Band eine größere Reichweite bietet. Stellen Sie sicher, dass die **Frequenz des WLAN-Netzwerks auf 2,4 GHz** eingestellt ist; andernfalls wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter, um die entsprechenden Einstellungen vorzunehmen. Eventuelle Repeater müssen ebenfalls auf das 2,4-GHz-Band eingestellt sein.
Laden Sie die **„AmbientikaApp“** aus den App-Stores herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone. Scannen Sie die QR-Codes mit der Kamera oder suchen Sie die App direkt in den Stores.

Download on the App Store

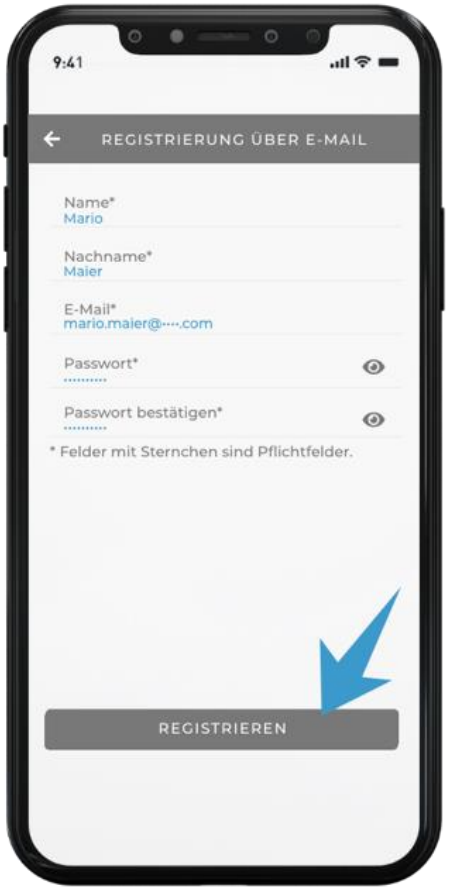
Available on the Google Play

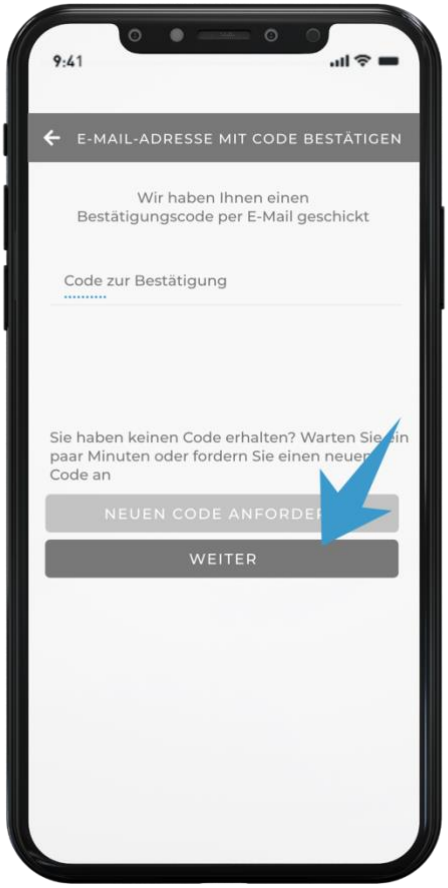
für iOS®-Geräte aus dem App Store, für Android®-Geräte aus dem Play Store)
Scannen Sie die QR-Codes mit der Kamera oder suchen Sie die App direkt in den jeweiligen Stores.

EINFÜHRUNG – KONTO REGISTRIEREN

Um Ihre Geräte zu überprüfen, müssen Sie in der App gemäß den untenstehenden Anweisungen registriert sein;

1	Klicken Sie „**Registrieren**“, um ein Konto zu erstellen.	2	Lesen Sie die „AGB“ und die „Datenschutzrichtlinie“ durch und klicken Sie auf **Weiter**.

3	Wählen Sie die Punkte, die akzeptiert werden sollen (zumindest die zwei erforderlichen), und klicken Sie auf **Bestätigen**.	4	Geben Sie die erforderlichen Daten ein und klicken Sie **Registrieren**.
			

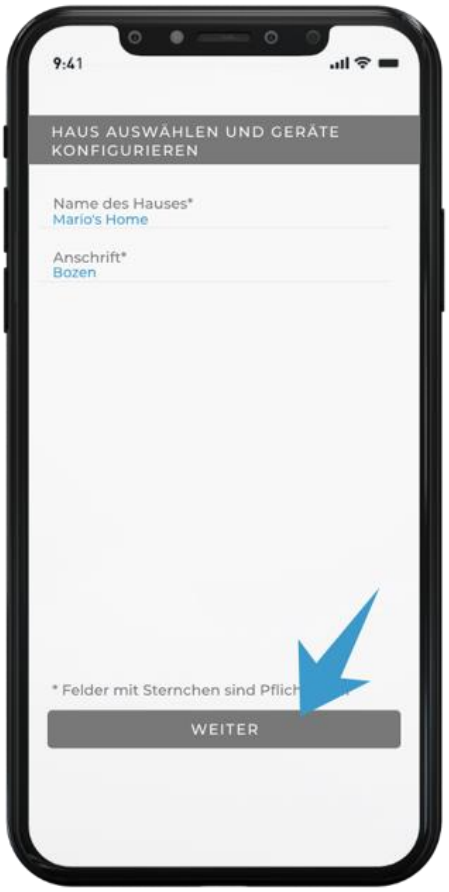
5	Geben Sie den Code ein, der an die obengenannte E-Mail-Adresse gesendet wurde. Warten Sie ein paar Minuten, falls der Sicherheitscode noch nicht gesendet wurde, überprüfen Sie auch den Ordner „Spam“ in Ihrem Postfach oder fordern Sie einen neuen Code an.	6	Sie können nun mit den neu gespeicherten Daten auf die App zugreifen.
			

KONFIGURATION – HAUS ERSTELLEN

Zur Konfiguration der Anlage sind Bluetooth und WLAN auf dem Smartphone erforderlich.

Damit die Anlage konfiguriert werden kann, müssen die Lüftungsgeräte an das Stromnetz angeschlossen und gemäß den Anweisungen der Produkte mit Strom versorgt werden.

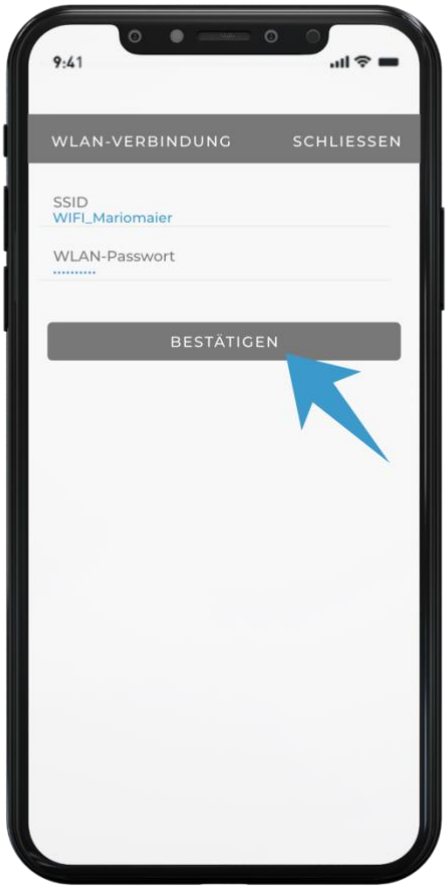
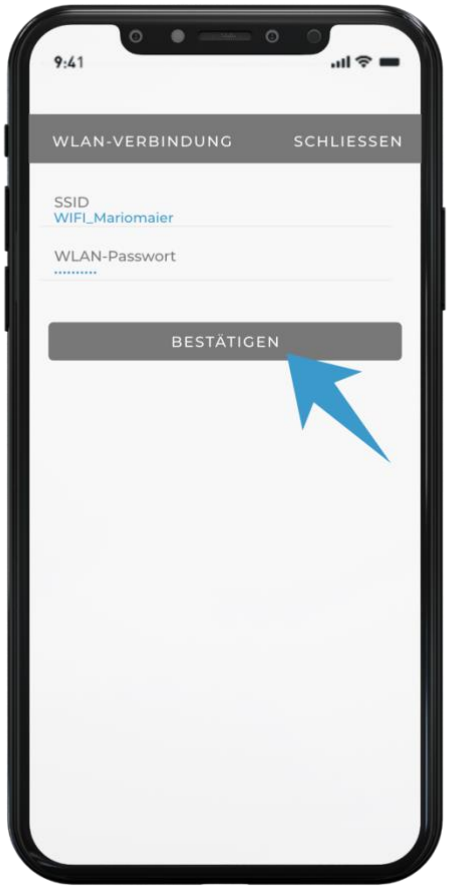
Erstellen eines Hauses:

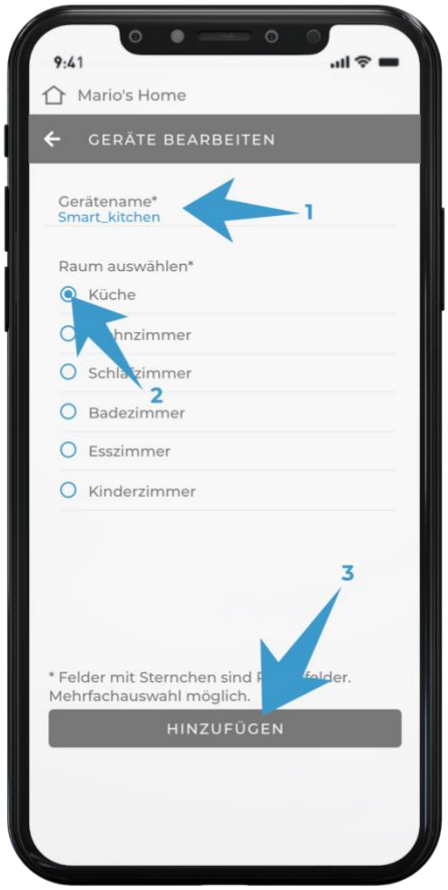
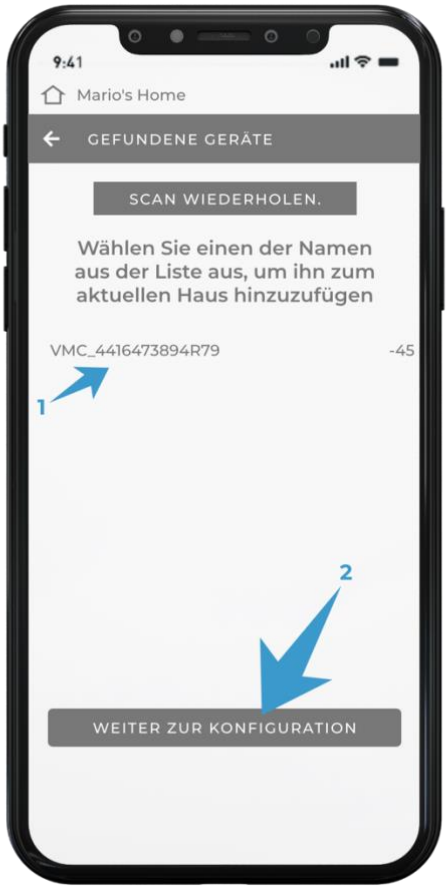
1	Wenn Sie sich angemeldet haben klicken Sie **„Neues Haus hinzufügen“.**	2	Geben Sie die erforderlichen Daten zum Standort des Hauses ein. Diese werden für die Erfassung von Daten über die Außenluftbedingungen benötigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
			

KONFIGURATION – NACH GERÄTEN SUCHEN

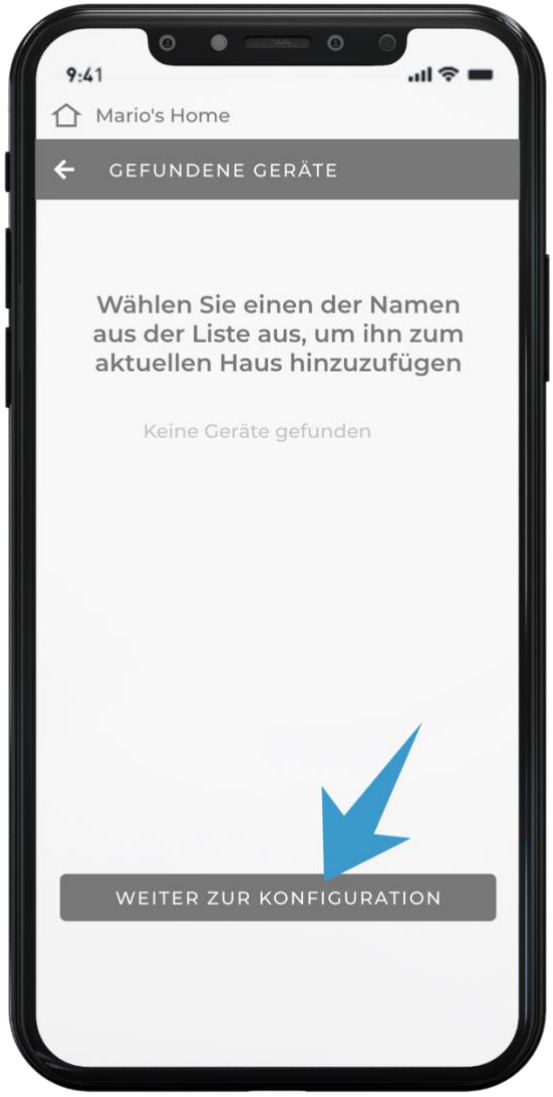
Suche nach installierten Geräten und Verknüpfung mit dem Heimnetzwerk:

1	Sobald das **Haus** registriert ist, sucht die App über **Bluetooth** nach Geräten, die zur Konfiguration verfügbar sind, und zeigt diese in einer Liste an. Wenn einige Geräte nicht angezeigt werden, bewegen Sie sich näher an die Einheiten, damit Ihr Smartphone sie erkennen kann, und drücken Sie **SCAN WIEDERHOLEN**. **Um den Such- und Konfigurationsprozess zu vereinfachen, wird empfohlen, jeweils nur eine Einheit gleichzeitig mit Strom zu versorgen und zu konfigurieren.**	2	**Wählen Sie eines der Produkte aus der Liste.** Wenn ein Gerät aus der Liste ausgewählt wird, blinkt die weiße LED des entsprechenden Produkts und es gibt ein akustisches Signal von sich, sodass es leicht identifiziert werden kann.

3	Ordnen Sie das Produkt dem WLAN-Netzwerk zu, indem Sie den Namen (falls nicht identisch mit dem angezeigten Namen) und den Netzwerkschlüssel eingeben. Klicken Sie dann auf **Weiter**. **WICHTIG!!!** **Sowohl der WLAN-Netzwerkname (SSID) als auch das Passwort müssen korrekt eingegeben werden. Andernfalls können die Geräte keine Verbindung zum Modem herstellen, und es wird notwendig sein, die Einheiten zurückzusetzen, um die Konfiguration erneut durchzuführen.**	Wenn alle Produkte an dasselbe WLAN-Netzwerk angeschlossen werden, müssen Sie ab dem zweiten Gerät keine Daten mehr eingeben. Klicken Sie einfach **Weiter**.
		

5	Geben Sie dem Gerät einen Namen, wählen Sie den Raum aus, in dem es sich befindet, und klicken Sie „**Weiter**“.	Dies muss mit allen Produkten der Liste wiederholt werden. Sollten mehr Produkte installiert sein als in der Liste aufgeführt, müssen diese so nahe herangebracht werden, dass sie vom Bluetooth des Telefons erkannt werden.
		

7	Nachdem Sie alle Produkte registriert haben, klicken Sie auf **„Weiter zur Konfiguration“.**



KONFIGURATION – KONFIGURIEREN DES SYSTEMS

AUTOMATISCH

Durch die Wahl der **automatischen Konfiguration** ist es möglich, die Geräte in folgenden Modi einzurichten:

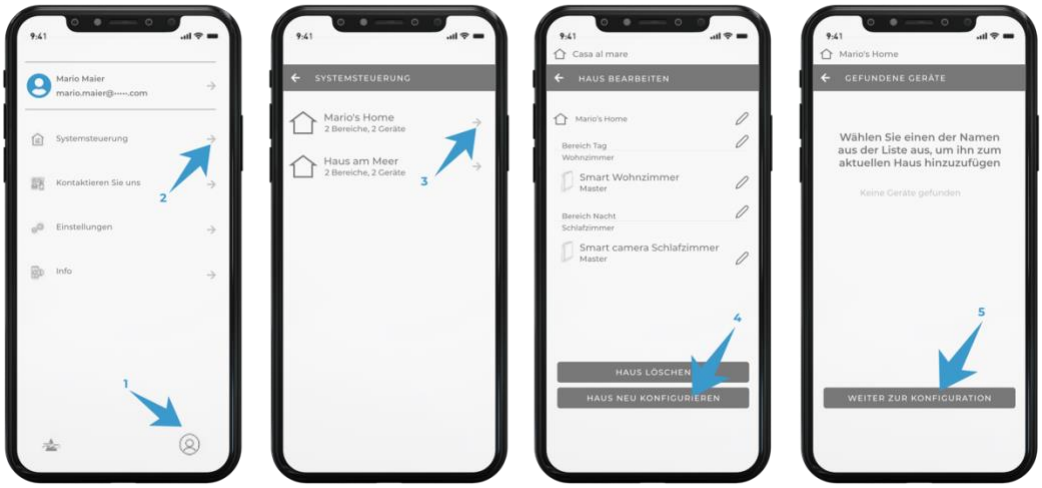
➔ **EINZELSYSTEM** Es wird eine einzige Gruppe von Geräten erstellt, wobei **ein Gerät als Master** (Haupteinheit, die einzige, die Befehle empfängt und mit den anderen Einheiten kommuniziert) konfiguriert werden muss, und die anderen Geräte als **Slaves** (sekundäre Einheiten, die vom Master abhängig sind) eingerichtet werden.
ACHTUNG: In dieser Konfiguration kann nur die Master-Einheit Umweltdaten (Feuchtigkeit, Helligkeit, Luftqualität) in dem Raum erfassen, in dem sie sich befindet. Die Slave-Einheiten führen keine Umweltüberwachung durch.

*Dieses Setup eignet sich für **Open-Space-Installationen**, in denen mehr als zwei Geräte installiert sind.*

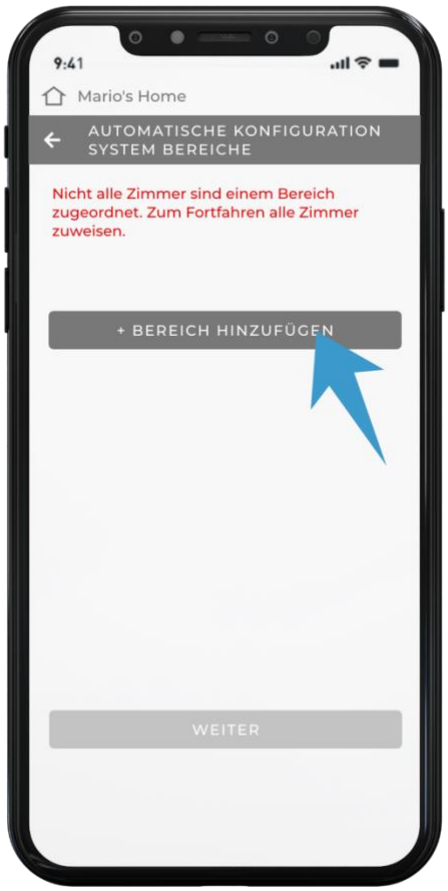
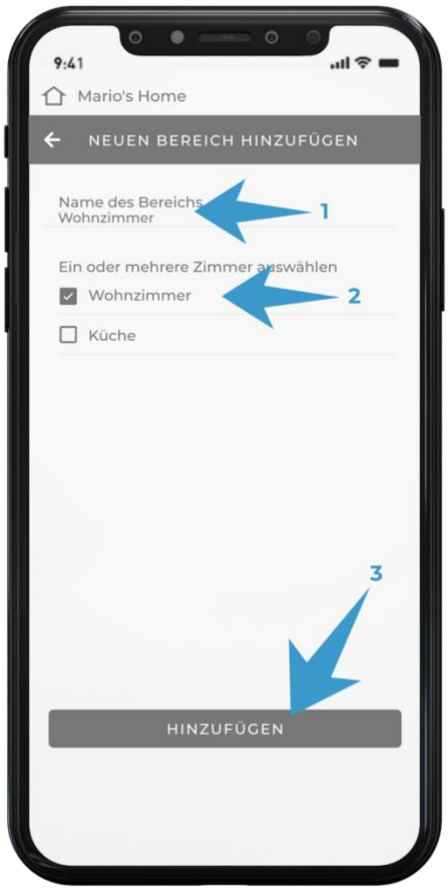
➔ **ZONIERTES SYSTEM** Es können mehrere Gruppen von Geräten erstellt werden (z. B. eine Gruppe für die Geräte im Erdgeschoss und eine weitere für das Obergeschoss oder eine Nachtzone getrennt von der Tagzone). In jeder Gruppe muss **ein Gerät als Master** konfiguriert werden (Haupteinheit, die einzige, die Befehle empfängt und mit den anderen Einheiten kommuniziert), während die anderen Geräte als **Slaves** eingerichtet werden.

*Dieses Setup eignet sich für Installationen, bei denen das System in **verschiedene Zonen** unterteilt werden soll, z. B. Tag- und Nachtbereiche oder getrennte Stockwerke in einem Haus.*

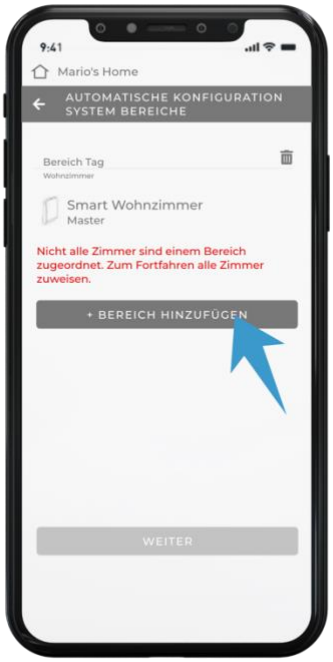
Die Konfiguration einzelner Produkte kann später in der „Hausverwaltung“-Sektion der App geändert werden, beginnend beim Kontrollpanel des Kontos, wie unten dargestellt:

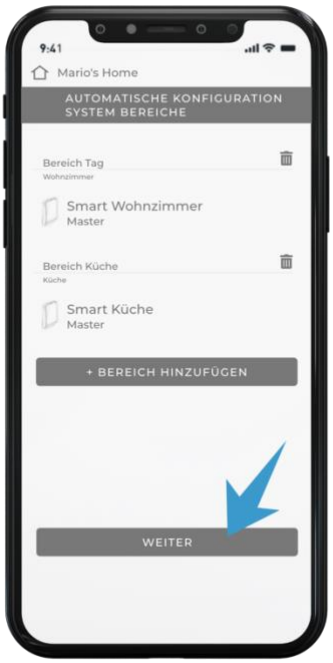


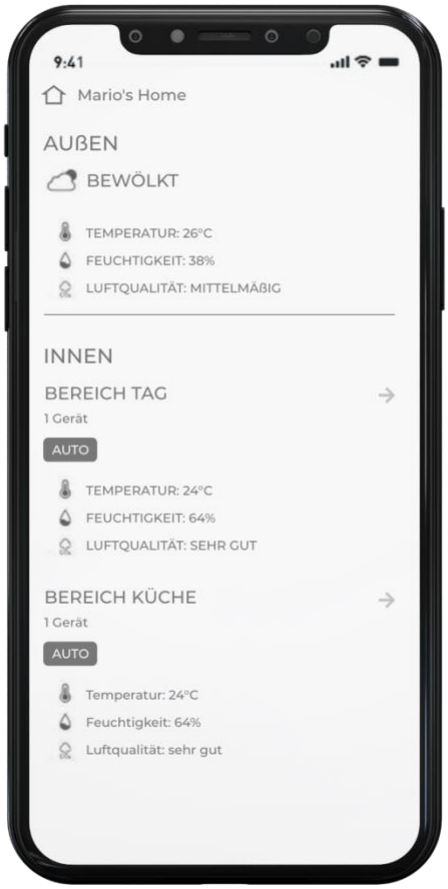
1	Wählen Sie im Bildschirm **„Ihre Geräte konfigurieren“** die Option „**Automatisch**“.	2	Wählen Sie **„System gesamt“,** wenn Sie alle Produkte, die auf einem System installiert sind, konfigurieren möchten. (wenn Sie diese Option wählen fahren Sie mit Schritt 6 fort) Wählen Sie **„System Bereiche“** wenn Sie die Produkte in mehrere Bereiche aufteilen möchten (z. B. „Erdgeschoss – 1. Obergeschoss“ oder „Bereich Tag – Bereich Nacht“).

3	Wenn Sie die Konfiguration als **„System Bereiche“** gewählt haben, klicken Sie **„Bereich hinzufügen“.**	4	Geben Sie einen Namen für den ersten Bereich ein und wählen Sie die Zimmer aus, die Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Räume auf „**Bestätigen**“.
			

5	Jetzt müssen Sie die anderen Bereiche hinzufügen und mit den Schritten 3 und 4 fortfahren, bis alle Zimmer einem Bereich zugeordnet sind.	6	Sobald alle Zonen im **„ System Bereiche “** konfiguriert wurden oder die **„System Gesamt“-Konfiguration** gewählt wurde, drücken Sie **weiter**, um die Geräte zu konfigurieren und zum **Home-Bildschirm** der App zu gelangen.





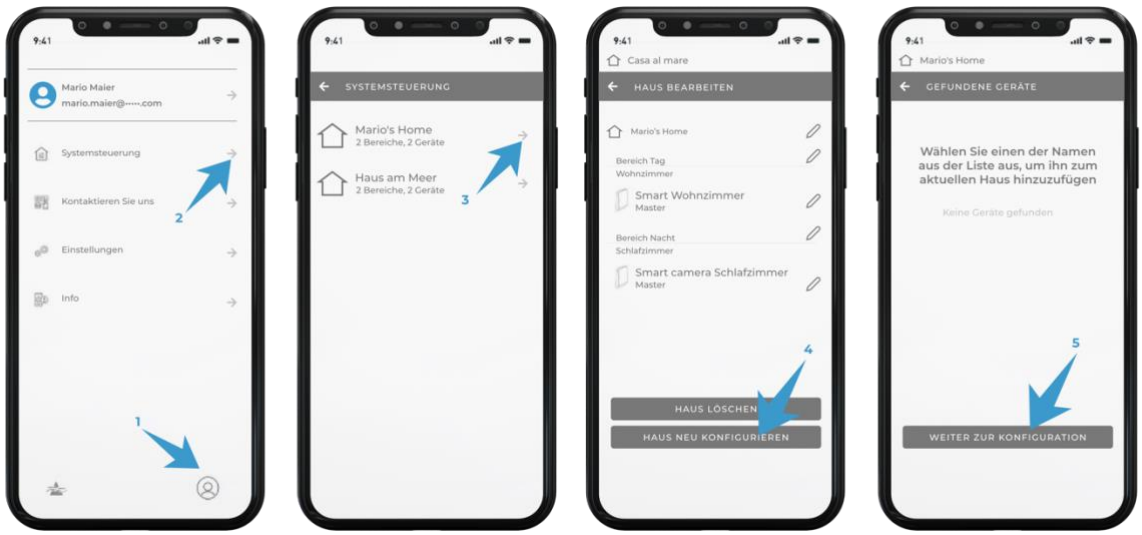


MANUELL

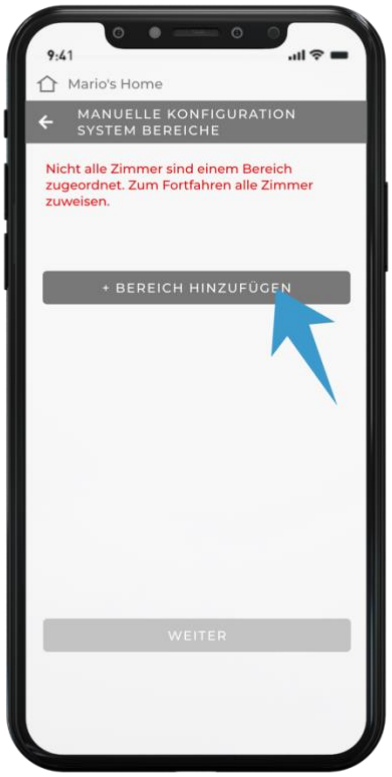
Durch die Wahl der **manuellen Konfiguration** kann der Benutzer frei entscheiden, wie jedes einzelne Gerät eingerichtet werden soll. Diese Option ermöglicht zwei Arten der Konfiguration:

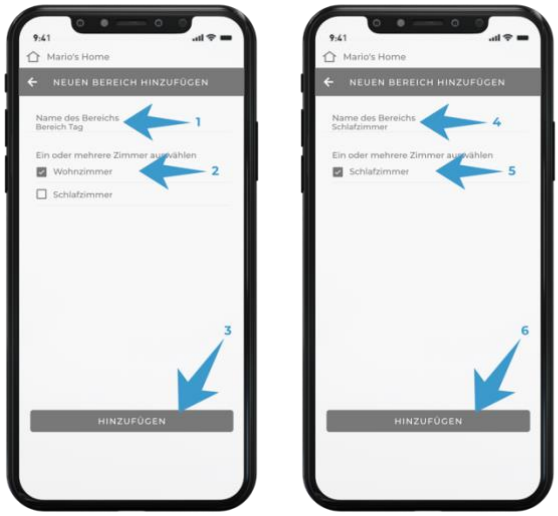
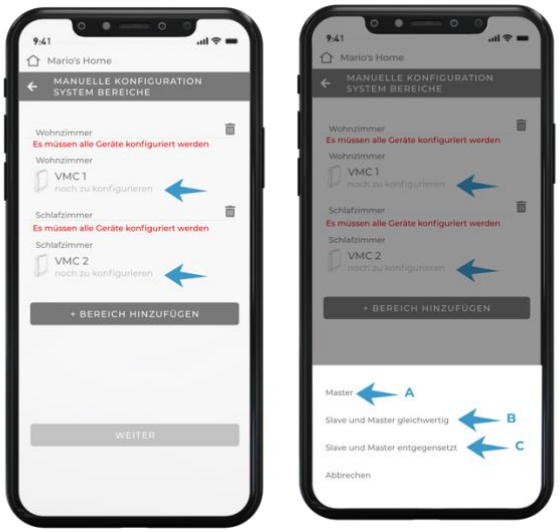
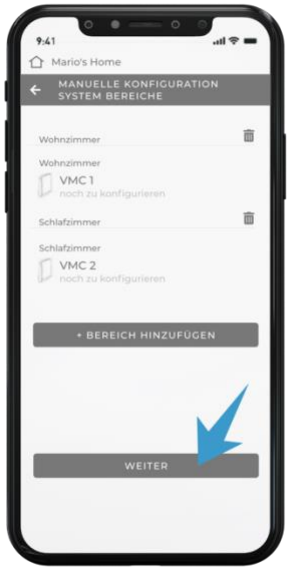
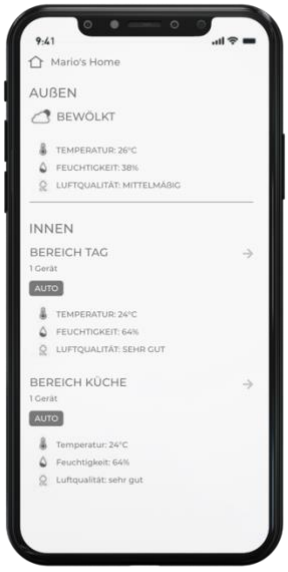
- **Jedes Gerät als eigenständiger Master konfiguriert:** Jede Einheit wird direkt verwaltet, ohne mit anderen gepaart zu sein. In diesem Fall erfasst jede Einheit die **Umgebungsbedingungen** (Feuchtigkeit, Helligkeit, Luftqualität) des Raums, in dem sie installiert ist.
- **Einige Geräte als eigenständige Master und andere in Gruppen konfiguriert:** In gruppierten Setups muss mindestens ein Gerät als Master eingerichtet werden, die anderen als Slaves. Nur der Master erfasst die **Umweltdaten** (Feuchtigkeit, Helligkeit, Luftqualität) in dem Bereich, in dem er sich befindet, während die Slave-Einheiten keine Umweltüberwachung durchführen.

Beachten Sie, dass jede Zone mindestens **ein Produkt als Master** enthalten muss, welches für die Überwachung der Umweltparameter der Zone verantwortlich ist
.
Die Konfiguration einzelner Produkte kann später in der „Hausverwaltung“-Sektion der App geändert werden, beginnend beim Kontrollpanel des Kontos, wie unten dargestellt:



1	Wählen Sie im Bildschirm **„Ihre Geräte konfigurieren“ die Option „Manuell“.**	2	Klicken Sie im Bildschirm **„Manuelle Konfiguration“** auf **„Bereich hinzufügen“.** Es kann auch nur ein einziger Bereich eingerichtet werden, der alle Produkte enthält (System gesamt).



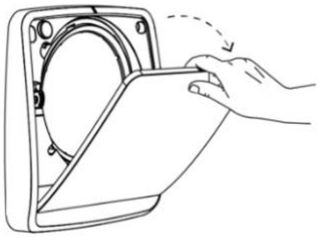
3	Geben Sie einen Namen für den Bereich ein und wählen Sie die Räume aus, die Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Räume auf „**Hinzufügen**“.	4	Wählen Sie die gewünschte Konfiguration für jedes Produkt über den Pfeil rechts neben dem Gerät: • A → Master • B → Slave (gleich wie Master) • C → Slave (entgegengesetzt zum Master) Einzelgeräte müssen als **Master** konfiguriert werden. Für Gruppen von zwei oder mehr Einheiten darf jede Zone nur **ein Master-Gerät** haben, alle anderen müssen als **Slaves** konfiguriert werden.
			
5	Sobald alle Geräte konfiguriert sind, drücken Sie **„WEITER“** und warten Sie, bis die Einheiten eingerichtet sind. Die **Reaktionszeit** der Geräte kann je nach Geschwindigkeit Ihres **Hausnetzwerks** variieren.	6	Sobald der **Konfigurationsprozess** abgeschlossen ist, können die Geräte verwendet werden. Im Beispielbildschirm sind **zwei Einheiten** konfiguriert, jeweils als **Master**, und können unabhängig voneinander verwaltet werden.
			

KONFIGURATION – PRODUKT ZURÜCKSETZEN

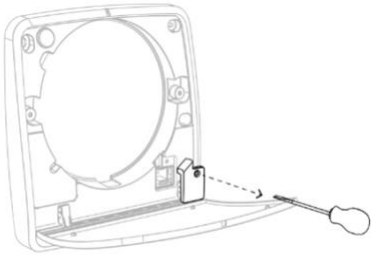
Im Falle von **Konfigurationsfehlern** bei Geräten ist es möglich, einen **Werksreset** durchzuführen, wodurch die Geräte auf ihre **Werkseinstellungen** zurückgesetzt werden.

So führen Sie den Reset durch:

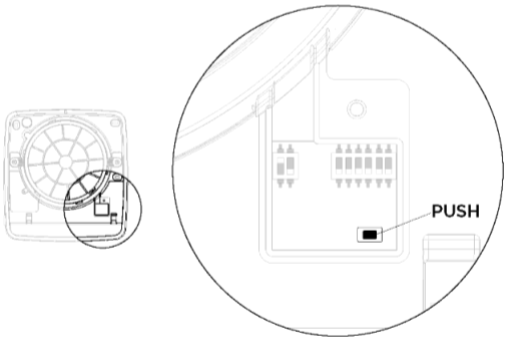
1. Öffnen Sie das **Frontpanel**, sodass es einen **90°-Winkel** zur Wand bildet, und entfernen Sie die Abdeckung.



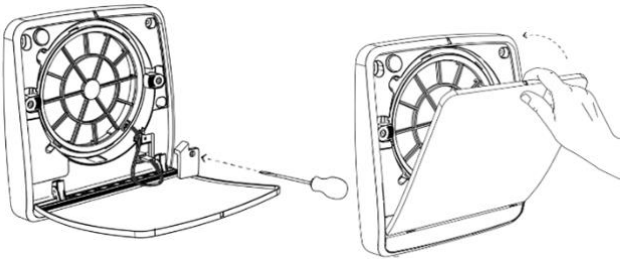
2. Lösen Sie mit einem geeigneten Schraubendreher die Schraube der Abdeckung, wie im folgenden Bild gezeigt, und entfernen Sie die Abdeckung.



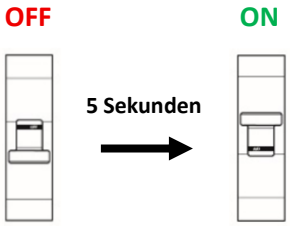
3. Drücken und halten Sie die **physische Taste**, die im folgenden Bild gezeigt ist, für etwa **15 Sekunden**, bis Sie **2 Signaltöne** hören.



4. Führen Sie den Vorgang **in umgekehrter Reihenfolge** durch, um alle Komponenten der Einheit wieder korrekt zu positionieren.

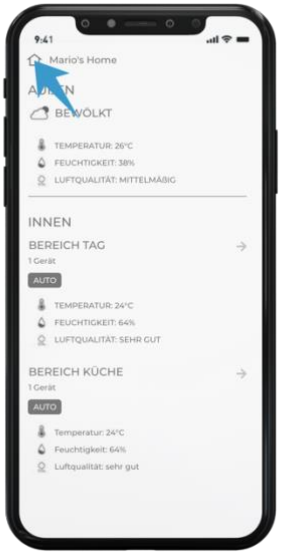


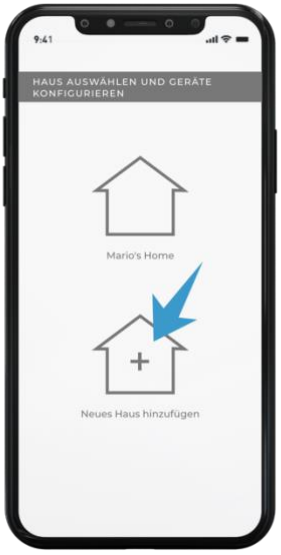
5. Schalten Sie die Einheit über den **Schalter im Stromkreis**, der das Gerät mit Strom versorgt, aus und nach **5 Sekunden wieder ein**.



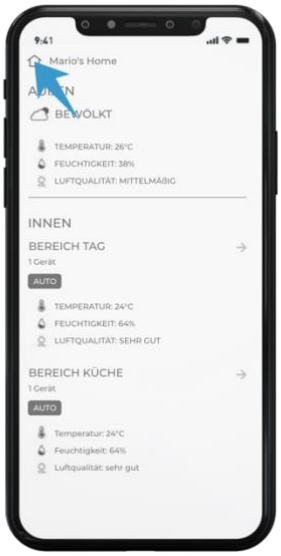
ZUSÄTZLICHE KONFIGURATIONEN – EIN HAUS HINZUFÜGEN

1	Klicken Sie auf dem Startbildschirm die Taste mit dem Häuschen oben links.	2	Um ein Haus in der App hinzuzufügen, klicken Sie auf das Haus mit einem „+“ und fahren mit der Konfiguration fort, wie im Kapitel **„Anlage konfigurieren“** beschrieben.





3	Wenn das Haus fertig konfiguriert ist, können Sie das Häuschen oben links klicken und aus dem Haus-Menü auswählen, welches Haus Sie steuern möchten.



ZUSÄTZLICHE KONFIGURATIONEN – EIN HAUS NEU KONFIGURIEREN ODER LÖSCHEN

Nachfolgend sind die Fälle aufgeführt, in denen es notwendig ist, ein **Haus in der App neu zu konfigurieren** oder zu **löschen**.

Wann ein Haus in der App NEU KONFIGURIERT werden sollte:

- Wenn Sie ein **Produkt zum System hinzufügen** möchten
- Wenn Sie die **Konfiguration eines oder mehrerer Produkte ändern** möchten (z. B. den Master des Systems ändern)
- Wenn Sie eine **Zone im „Zonenkonfigurations"-Bereich** des Hauses hinzufügen, ändern oder entfernen möchten
- Um Folgendes zu ändern:
    - Den **Namen des Hauses**
    - Den **Namen der Geräte**
    - Den **Namen der Zonen**

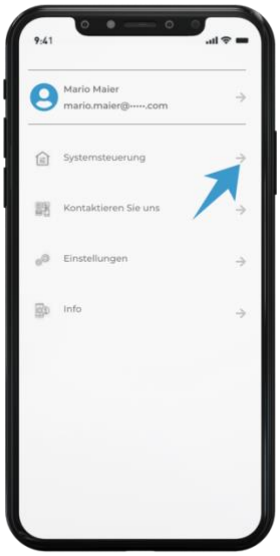
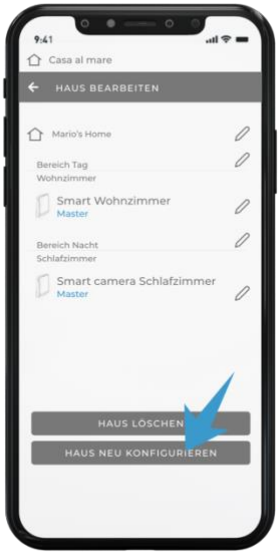
ACHTUNG: Die Neukonfiguration des Hauses **setzt die WLAN-Informationen oder die Raumzuordnungen der Produkte nicht zurück**.

Wann ein Haus in der App GELÖSCHT werden sollte:

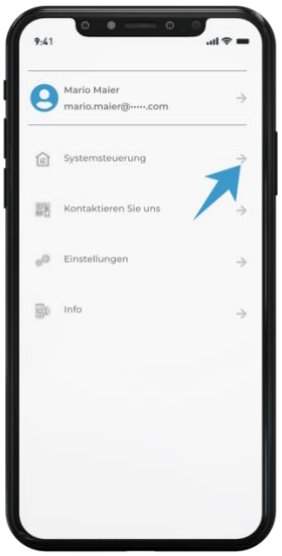
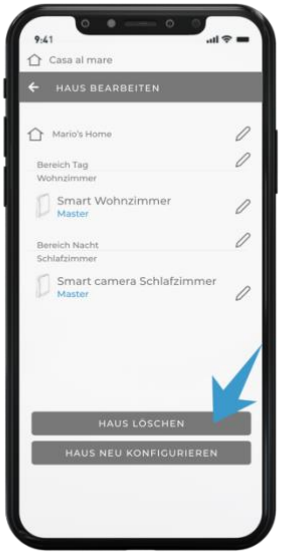
- Bei **Wechsel des WLAN-Netzwerks** oder Zurücksetzen des Passworts
- Wenn Sie ein Produkt von einem Raum in einen anderen innerhalb der App verschieben möchten (aufgrund eines Konfigurationsfehlers oder einer physischen Standortänderung)
- Wenn Sie das Haus wechseln und die Geräte im vorherigen Haus nicht mehr verwenden
- Wenn Sie den **Konfigurationsprozess von Grund auf neu starten** möchten (z. B. vom Installateur durchgeführt oder aus anderen Gründen)

ACHTUNG:
Wenn Sie ein Haus aus einem der oben genannten Gründe löschen möchten, müssen Sie die Produkte zusätzlich physisch zurücksetzen, indem Sie die Taste auf der elektronischen Platine des Produkts verwenden, gemäß dem Kapitel „Werksreset der Produktkonfiguration". Andernfalls werden die Geräte bei einem erneuten Konfigurationsversuch nicht in der Geräteliste angezeigt, da sie bereits eine bestehende Konfiguration besitzen.

Zum NEU KONFIGURIEREN des Hauses führen Sie die folgenden Schritte aus.

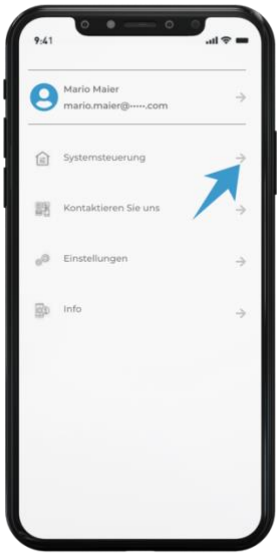
1	Klicken Sie im Bildschirm **BENUTZERSTEUERUNG** auf den Pfeil „**Systemsteuerung**“.	2	Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem Haus, das Sie neu konfigurieren möchten.
			
3	Klicken Sie nun unten auf „**Haus neu konfigurieren“**	4	Wenn Sie ein Produkt hinzufügen möchten, suchen Sie das Gerät aus der Liste und richten Sie es ein. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 5 fort.
			
5	Anschließend folgen Sie den Schritten in Abschnitt 3 „**Systemkonfiguration**“ des Kapitels „**Anlage konfigurieren**“.		

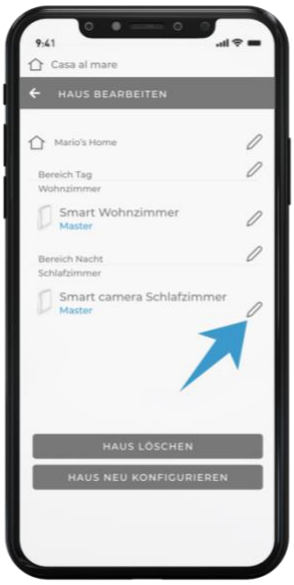
Zum LÖSCHEN des Hauses führen Sie die folgenden Schritte aus.

1	Klicken Sie im Bildschirm **BENUTZERSTEUERUNG** auf den Pfeil „**Systemsteuerung**“.	2	Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem Haus, das Sie löschen möchten.
			
3	Klicken Sie nun unten auf **„Haus löschen“**	4	
		Wenn Sie das Haus neu konfigurieren möchten, müssen Sie auch die Geräte **physisch zurücksetzen**, indem Sie das Kapitel „**Produktkonfiguration zurücksetzen**“ befolgen und dann die Anlage entsprechend dem Kapitel „**Anlage konfigurieren**“ neu konfigurieren.	

ZUSÄTZLICHE KONFIGURATIONEN – HAUS ODER PRODUKTE UMBENENNEN

Wenn Sie ein Haus oder Produkte umbenennen möchten, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte.

1	Klicken Sie im Bildschirm **BENUTZERSTEUERUNG** auf den Pfeil „**Systemsteuerung**“.	2	Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem Haus, für das Sie die Änderungen speichern möchten.
			

3	Klicken Sie nun den Stift rechts neben dem Namen an, den Sie ändern möchten.
	

BETRIEBSANLEITUNG – APP

ACHTUNG:
Wenn das Produkt Teil eines Systems mit mehreren Geräten ist, die miteinander kommunizieren, werden Befehle **nur von der MASTER-Einheit** empfangen. Diese steuert anschließend alle **SLAVE-Einheiten** über die WLAN-Kommunikation mit dem Modem.

AUDIOVISUELLE SIGNALE

- Befehlsannahme: Wenn die Lüftungseinheit einen Befehl erfolgreich erhält, ertönt ein Signalton (BEEP) und die weiße LED blinkt einmal.
- Feuchtigkeitsalarm: Wird ein Feuchtigkeitsalarm ausgelöst, leuchtet die rote LED der Einheit tagsüber ständig, während sie nachts aus bleibt. Den Status des Feuchtigkeitssensors können Sie im Kontrollpanel der App einsehen.
- Filteralarm: Wird ein Filteralarm ausgelöst, blinkt die rote LED der Einheit einmal pro Sekunde. Dieses Signal ist nur bei Master-Einheiten aktiv.
- Konfiguration: Während der Gerätauswahl in der Konfigurationsphase beginnt das ausgewählte Produkt in der Liste zu piepen und die weiße LED blinkt, um es zu identifizieren.

STROMEINSCHALTUNG

Beim ersten Einschalten und immer dann, wenn das Produkt vom Standby-Modus oder längerer Abschaltung in den aktiven Modus wechselt, benötigt die Schwenkluftklappe etwa 40 Sekunden, um vollständig zu öffnen.

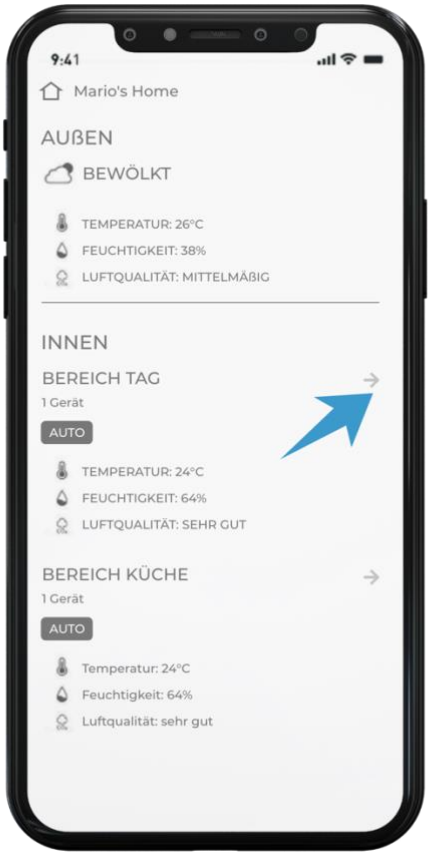
STROMAUS / STANDBY-MODUS

Im Standby-Modus kann es mehrere Minuten dauern, bis die Klappe beginnt zu schließen.

HINWEIS:
Wenn der Begriff „Wärmerückgewinnungsbetrieb“ verwendet wird, bedeutet dies, dass die Einheiten zyklisch arbeiten: 70 Sekunden Abluft und 70 Sekunden Zuluft mit geöffneter Klappe.

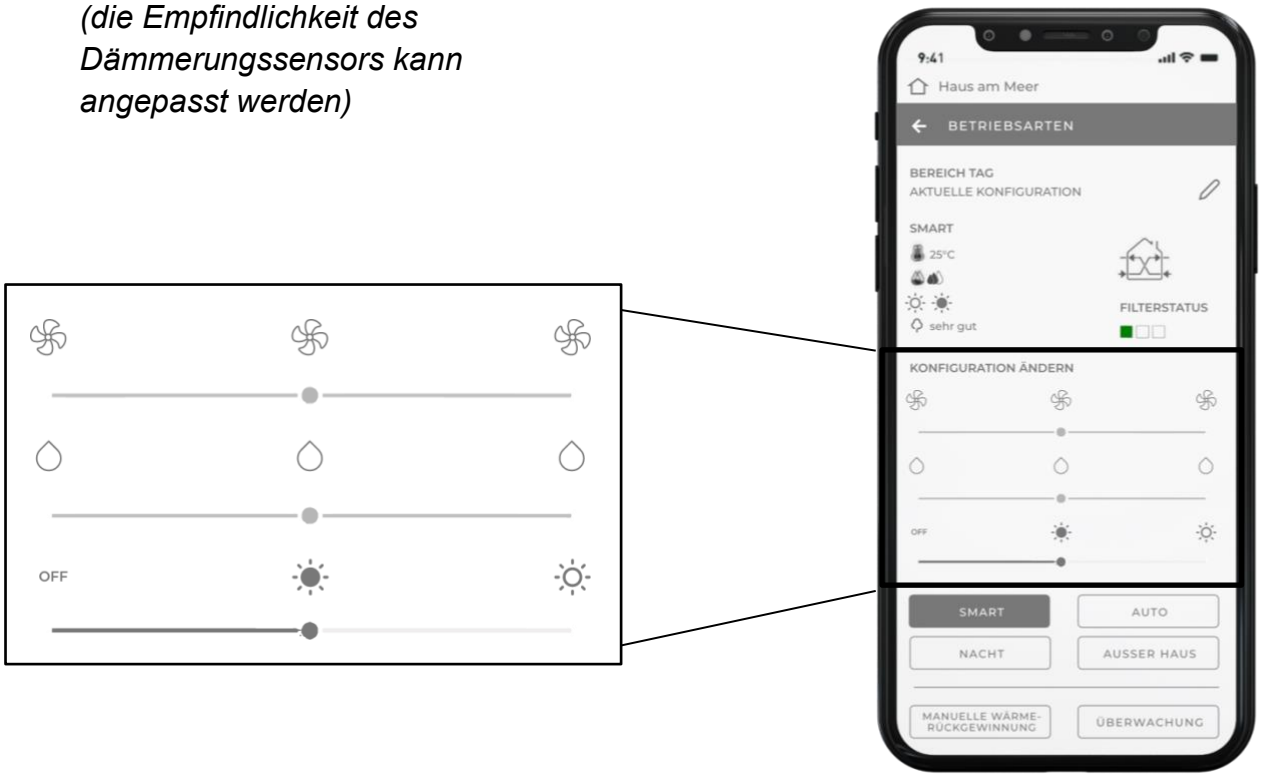
BETRIEBSARTEN

Klicken Sie den Pfeil rechts neben einem der Bereiche, die Sie erstellt haben, um in den Bildschirm „Betriebsarten“ zu gelangen, wo Sie die Möglichkeit haben, den Modus der Produkte zu ändern.



Durch die Auswahl der verschiedenen **Betriebsmodi** im Abschnitt **„KONFIGURATION ÄNDERN“** werden die Sollwertregler für **Geschwindigkeit**, **Feuchtigkeit** und **Dämmerungssensor** aktiviert oder deaktiviert.
Im folgenden Beispiel (**SMART-Modus**):

- **Geschwindigkeitsregler:** deaktiviert
- **Feuchtigkeitsregler:** deaktiviert
- **Dämmerungssensor-Regler:** aktiviert
  (die Empfindlichkeit des Dämmerungssensors kann angepasst werden)



Auf den folgenden Seiten werden die verfügbaren Betriebsarten erklärt.

APP-KONTROLLPANEL

Zeigt die **Referenzzone** an, die während der **Gerätekonfigurationsphase** festgelegt wurde (z. B. **Tagzone**,

Temperatur, die am **Standort der Master-Einheit*** erfasst wird.

Feuchtigkeitsniveau, das am **Standort der Master-Einheit** erfasst wird.

- **1 volle Tropfen** → Feuchtigkeit bis 40 %
- **2 volle Tropfen** → Feuchtigkeit zwischen 40 % und 60 %
- **3 volle Tropfen →** Luftfeuchtigkeit zwischen 60 % und 75 %

Wenn die Tropfen **rot** **aufleuchten**, befindet sich die Einheit im **Alarmzustand**, da die vom Sensor erfasste Feuchtigkeit den vom Benutzer eingestellten Sollwert überschritten hat. Das Gerät arbeitet dann im **Luftabsaugmodus**, bis der Feuchtigkeitswert wieder unter den Sollwert fällt. 3 volle Tropfen: Luftfeuchtigkeit über 75 %

Lichtempfindlichkeit, die vom **Dämmerungssensor** am Standort der **Master-Einheit** erfasst wird.

Niedrige Empfindlichkeit

Hohe Empfindlichkeit

Die Empfindlichkeit kann über den **dedizierten Einstellungsregler** angepasst

Anzeige der Luftqualität, die vom **COV-Sensor** der **Master-Einheit*** gemessen wird:

- Sehr gut
- Gut
- Mittel
- Unzureichend
- Schlecht

Anhand der Sensormessungen wird die Luftqualität ermittelt, und im **SMART-Modus** reguliert die Einheit automatisch den **Luftaustausch**.
Weitere Details finden Sie in der **beschreibenden Tabelle**.

Betrieb
Zeigt den Betriebsmodus des Geräts an.
Das Symbol ändert sich, wenn der Betriebsmodus geändert wird.

Filter-Statusanzeige

- Grün → OK
- Gelb → Verschmutzt
- Rot → Reinigung erforderlich (die rote LED der Master-Einheit blinkt)

Speed Selector

- Left → Speed 1
- Middle → Speed 2
- Right → Speed 3

Feuchtigkeitssollwert

- Links → NIEDRIG
- Mitte → MITTEL
- Rechts → HOCH

Je niedriger der Sollwert eingestellt ist, desto länger arbeitet das Gerät im Luftabsaugmodus, um die Feuchtigkeit im Haus zu reduzieren.

Dämmerungssensor-Empfindlichkeit

- **Links** → Sensor aus
- **Mitte** → Niedrige Empfindlichkeit
- **Rechts** → Hohe Empfindlichkeit

Renesas IAQ-Bewertung	Referenzwert	Informationen zur Luft	TVOC (mg/m3) [a]	Luftqualität
≤ 1.99	Level 1	Saubere, hygienische Luft (Zielwert)	< 0.3	Sehr gut
2.00 bis 2.99	Level 2	Gute Luftqualität (wenn kein Schwellenwert überschritten wird)	0.3 bis 1.0	Gut
3.00 bis 3.99	Level 3	Gute Luftqualität (wenn kein Schwellenwert überschritten wird)	1.0 bis 3.0	Mittel
4.00 bis 4.99	Level 4	Spürbare Komfortprobleme (nicht empfohlen für > 12 Monate)	3.0 bis 10.0	Schlecht
≥ 5.00	Level 5	Inakzeptable Bedingungen (nicht empfohlen)	> 10.0	Sehr schlecht

In einer Master-Slave-Konfiguration ist die Referenz immer die Master-Einheit.
***** Wenn der Regler deaktiviert ist (hellgrau angezeigt), bedeutet dies, dass in diesem Betriebsmodus die Anpassung des entsprechenden Parameters nicht möglich ist.***

MODUS SMART

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste SMART.

In diesem Modus sind die Sensoren aktiv, die Daten zur Temperatur, Luftqualität und Lichtintensität in Innenräumen erheben, welche mit den vom nächstgelegenen Wetterzentrum erhobenen Werten außerhalb des Hauses verglichen werden.

In diesem Modus können sich die Anlagen selbst steuern, ohne dass zusätzliche Befehle erforderlich sind.

Im Folgenden sind die verschiedenen Bedingungen der Geräte und ihre jeweiligen Betriebsarten aufgeführt:

Bei einer Innenraumluftqualität, die schlechter ist als die Außenluftqualität am Tag, müssen die Geräte mit der mittleren Wärmerückgewinnungsrate betrieben werden.
Bei einer Innenraumluftqualität, die besser ist als die Außenluftqualität am Tag, müssen die Geräte mit der niedrigsten Wärmerückgewinnungsrate betrieben werden.
Bei Nacht arbeiten die Geräte bei jeder Luftqualität mit der Wärmerückgewinnungsrate für nachts.

Neben dem Standardbetrieb ist in diesem Modus der automatische Free-Cooling-Modus aktiviert, der im Sommer, wenn die Außentemperatur niedriger ist als die Innentemperatur, die Geräte im Master-Slave-Luftstrommodus so betreibt, dass die Innenräume am Tag mit Geschwindigkeit 2 und in der Nacht mit Nachtgeschwindigkeit gekühlt werden und keine Energie verschwendet wird.
Dieser Modus wird unter folgenden Bedingungen aktiviert:

- Innentemperatur > 24 °C
- Außentemperatur > 20 °C
- Außentemperatur < Innentemperatur

Verwendungsempfehlung
Empfohlen für die normale Verwendung des Produkts. Die Anlage steuert sich eigenständig, ohne dass irgendeine Maßnahme oder Einstellung erforderlich ist. Die Produkte steuern sich eigenständig aufgrund der Daten der Luftqualität sowie der Innen- und Außentemperatur.

MODUS AUTOMATIK

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste AUTO.

In diesem Modus wird der Schieberegler für die Luftfeuchtigkeit aktiviert, um den gewünschten Schwellenwert auszuwählen.

In diesem Modus sind sowohl der Feuchtigkeitssensor als auch der Dämmerungssensor aktiv, sodass die Anlagen sich eigenständig steuern können, ohne dass zusätzliche Befehle erforderlich sind.

Im Folgenden sind die verschiedenen **Bedingungen** aufgeführt, unter denen die Einheiten arbeiten können, zusammen mit den entsprechenden **Betriebsmodi**:

- **Normale Luftfeuchtigkeit am Tag:** Die Einheiten arbeiten im **Wärmerückgewinnungsmodus** mit **mittlerer Geschwindigkeit**.
- **Normale Luftfeuchtigkeit in der Nacht:** Die Einheiten arbeiten im **Wärmerückgewinnungsmodus** mit **Nachtgeschwindigkeit**.
- **Feuchtigkeitsalarm am Tag:** Die Einheiten arbeiten im **Luftabsaugmodus** mit **mittlerer Geschwindigkeit**, wobei die **rote LED** leuchtet.
- **Feuchtigkeitsalarm in der Nacht:** Die Einheiten arbeiten im **Luftabsaugmodus** mit **Nachtgeschwindigkeit**.

Die Einheiten lösen einen **Feuchtigkeitsalarm** aus, wenn die **Master-Einheit** eine Luftfeuchtigkeit über dem eingestellten Schwellenwert erkennt (einer der drei verfügbaren: **NIEDRIG**, **MITTEL**, **HOCH**).

Die Einheiten wechseln in den **Nachtmodus**, wenn die **Master-Einheit** Lichtwerte unter dem eingestellten Schwellenwert erkennt (☀ **niedrige Intensität**, ☀ **hohe Intensität**).

Verwendungsempfehlung
Empfohlen, wenn die Luftfeuchtigkeit in einem Innenraum reguliert werden soll, wobei die Produkte jedoch völlig autonom bleiben sollen. Sobald die Luftfeuchtigkeit reguliert ist, wird sich die Anlage selbst steuern, ohne dass irgendwelche Maßnahmen erforderlich sind.

MODUS NACHT

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste NACHT.

In diesem Modus werden alle Einheiten mit der Wärmerückgewinnungsrate für nachts betrieben, bis ein neuer Befehl gegeben wird.

Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen, wenn die äußere Umgebung sehr leise ist und die Geräusche des Produkts selbst bei Minimalgeschwindigkeit wahrgenommen werden.

MODUS AUSSER HAUS

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsmodus“ auf und drücken Sie die Taste AUSSER HAUS.

In diesem Modus ist der Feuchtigkeitssensor aktiviert, die Einheiten sind normalerweise in Ruhe und geschlossen, wenn die Luftfeuchtigkeit 60 % übersteigt, werden die Produkte mit der Wärmerückgewinnungsrate 1 gestartet.

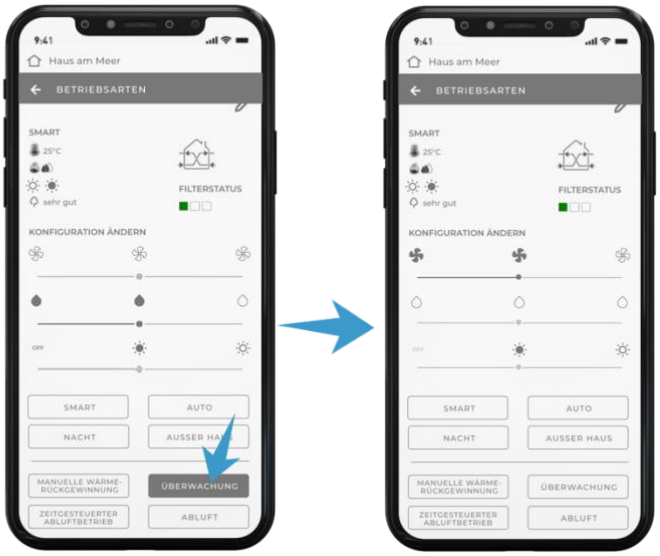
Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen für Fälle, in denen keine Wärmerückgewinnung benötigt wird, aber bei Feuchtigkeit ein ausreichender Luftaustausch erforderlich ist.
Der Modus kann verwendet werden, wenn Sie einige Tage nicht zuhause sind, sodass nur die Raumfeuchtigkeit reguliert werden muss und die Innentemperatur stabil bleibt.

MODUS ÜBERWACHUNG

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste ÜBERWACHUNG.

In diesem Modus wird der Schieberegler für die Luftfeuchtigkeit aktiviert, um den gewünschten Schwellenwert auszuwählen.

In diesem Modus sind sowohl der Feuchtigkeitssensor als auch der Dämmerungssensor aktiv, die Einheiten sind normalerweise in Ruhe, die Klappen sind geschlossen und die Sensoren aktiv, bei Überschreitung des festgelegten Schwellenwerts schalten die Einheiten auf Stoßlüften.



Im Folgenden sind die verschiedenen Bedingungen der Geräte und ihre jeweiligen Betriebsarten aufgeführt:

Bei normaler Luftfeuchtigkeit sind die Maschinen in Ruhe, die Klappen sind geschlossen und die Sensoren aktiv.
Bei einem Feuchtigkeitsalarm am Tag laufen die Geräte auf Stoßlüften mit der mittleren Geschwindigkeit, wobei die rote LED leuchtet.
Bei einem Feuchtigkeitsalarm bei Nacht laufen die Geräte auf Stoßlüften mit der Geschwindigkeit für nachts.

Die Einheiten werden mit einem Feuchtigkeitsalarm gewarnt, wenn die MASTER-Einheit eine Luftfeuchtigkeit feststellt, die über dem festgelegten Schwellenwert liegt (es können 40 %, 60 % oder 75 % ausgewählt werden).

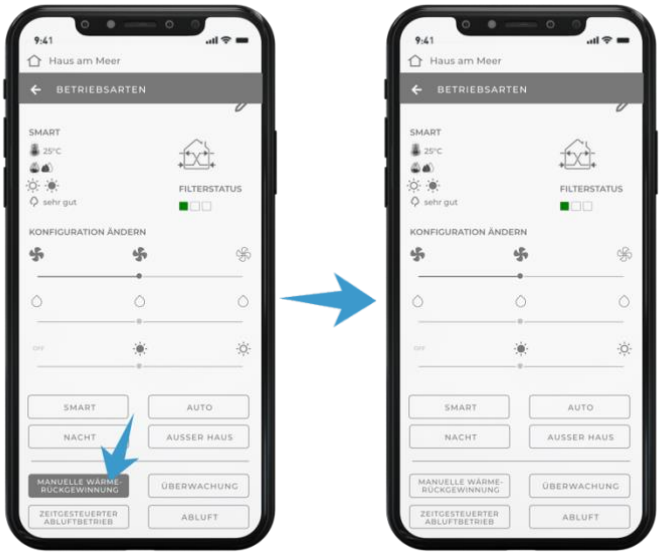
Verwendungsempfehlung
Dieser Modus wird empfohlen für Fälle, in denen keine Wärmerückgewinnung benötigt wird, aber bei Feuchtigkeit (oder CO_2) ein ausreichender Luftaustausch erforderlich ist.
Der Modus wird typischerweise in Ferienhäusern genutzt, bei denen in den unbewohnten Monaten keine Wärmerückgewinnung, sondern nur ein ordnungsgemäßer Luftwechsel nötig ist, um Probleme zu vermeiden, die durch stehende Raumluft verursacht werden können.

MODUS MANUELLE WÄRMERÜCKGEWINNUNG

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste MANUELLE WÄRMERÜCKGEWINNUNG.

In diesem Modus wird der Schieberegler für den Ventilator aktiviert, um die gewünschte Geschwindigkeit auszuwählen.

In diesem Modus sind die Sensoren deaktiviert, und die Einheiten schalten immer in den Wärmerückgewinnungsmodus.
Der Benutzer kann entscheiden, wie schnell die Einheiten laufen sollen und sie behalten diese Einstellung bei bis manuell ein neuer Befehl gegeben wird.

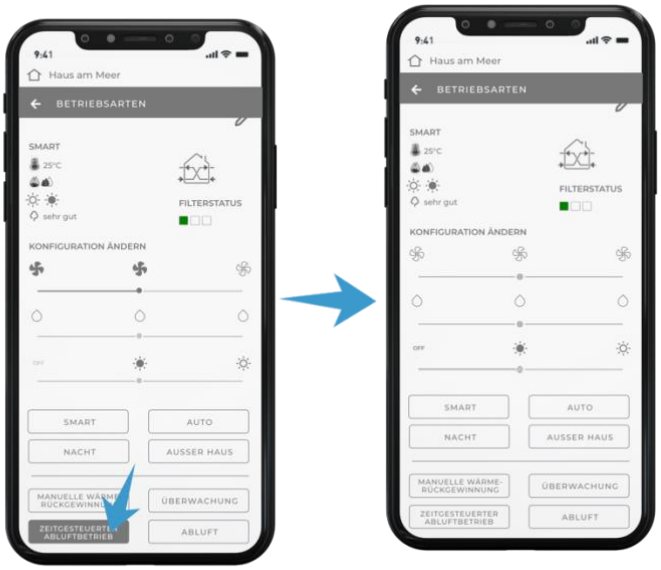


Verwendungsempfehlungen
Der Modus wird empfohlen, wenn Sie das Produkt unabhängig von der Luftfeuchtigkeit im Wärmerückgewinnungsmodus betreiben oder eine feste Geschwindigkeit für die Produkte festlegen möchten.

MODUS ZEITGESTEUERTER ABLUFTBETRIEB

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste ZEITGESTEUERTER ABLUFTBETRIEB.

Wenn Sie diese Taste in einem der Modi drücken, lüften alle Produkte mit der Höchstgeschwindigkeit für 20 Minuten. Am Ende dieses Zyklus schalten sie wieder in den vorher festgelegten Modus.



Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen, um verschmutzte oder stark riechende Luft schnell zu extrahieren, ohne die Geräte später neu programmieren zu müssen.

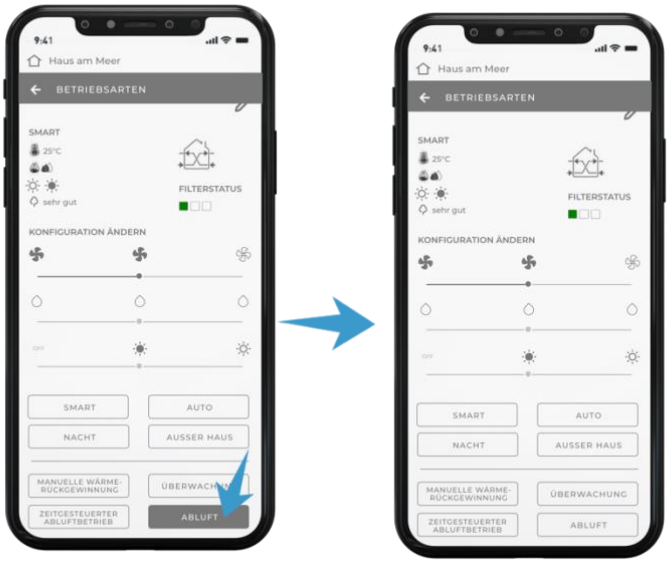
MODUS ABLUFT

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste ABLUFT.

In diesem Modus wird der Schieberegler für den Ventilator aktiviert, um den gewünschten Schwellenwert auszuwählen.

Wenn Sie die entsprechende Taste drücken, lüften alle Einheiten kontinuierlich, und Sie können die Geschwindigkeit an Ihre Anforderungen anpassen.

Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen für Fälle, in denen der Austausch von stark verbrauchter Luft zulasten der Wärmerückgewinnung erforderlich ist, z. B. wenn die Räume von wesentlich mehr Personen als üblich genutzt werden (Feste, Feiertage usw.).



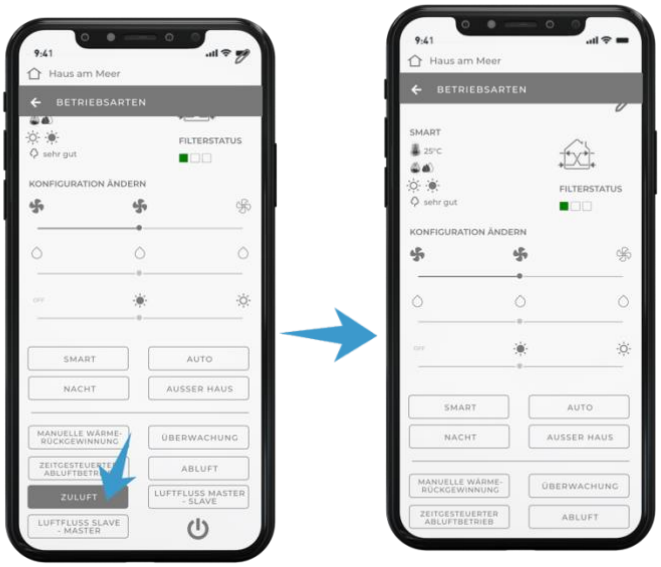
MODUS ZULUFT

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste EINSPEISUNG.

In diesem Modus wird der Schieberegler für den Ventilator aktiviert, um den gewünschten Schwellenwert auszuwählen.

Wenn Sie die entsprechende Taste drücken, werden alle Einheiten kontinuierlich gespeist, und Sie können die Geschwindigkeit an Ihre Anforderungen anpassen.

Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen für Fälle, in denen die Einspeisung von viel Frischluft zulasten der Wärmerückgewinnung erforderlich ist, z. B. wenn die Räume von wesentlich mehr Personen als üblich genutzt werden (Feste, Feiertage usw.).

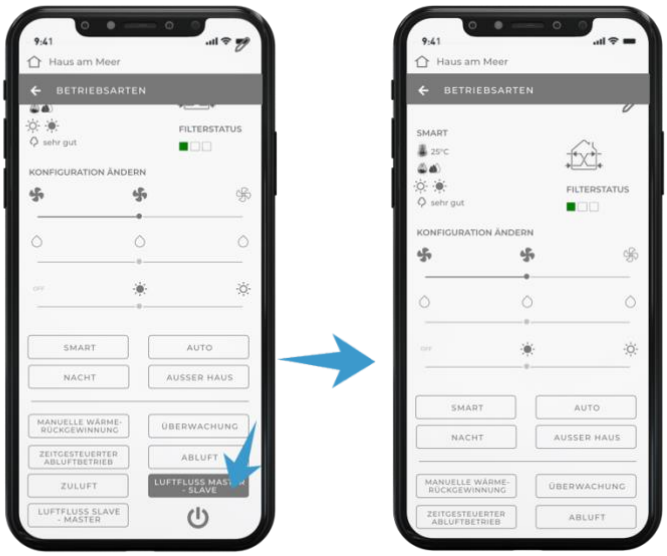


MODUS LUFTDURCHFLUSS MASTER-SLAVE

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste MASTER-SLAVE-DURCHFLUSS.

In diesem Modus wird der Schieberegler für den Ventilator aktiviert, um den gewünschten Schwellenwert auszuwählen.

In diesem Modus erzeugen die Produkte einen kontinuierlichen Luftstrom von MASTER-Einheiten bzw. SLAVE-Einheiten, die MASTER-Einheiten entsprechen, zu SLAVE-Einheiten, die MASTER-Einheiten entgegengesetzt sind, und zwar ohne Wärmerückgewinnung.

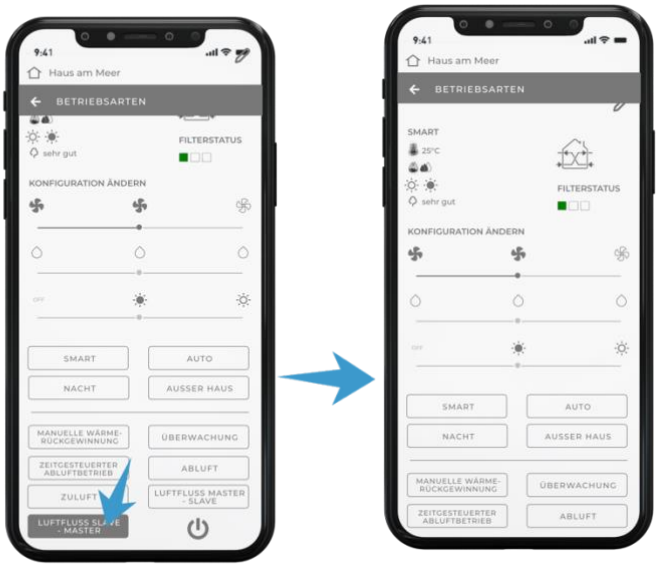


Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen, um Gerüche, z. B. in der Küche, in einem Raum zu isolieren, indem ein kontinuierlicher Luftstrom in diesen Raum erzeugt wird.

MODUS LUFTDURCHFLUSS SLAVE-MASTER

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste SLAVE-MASTER-DURCHFLUSS.

In diesem Modus wird der Schieberegler für den Ventilator aktiviert, um den gewünschten Schwellenwert auszuwählen. In diesem Modus erzeugen die Produkte einen kontinuierlichen Luftstrom von SLAVE-Einheiten, die MASTER-Einheiten entgegengesetzt sind, zu MASTER-Einheiten bzw. SLAVE-Einheiten, die MASTER-Einheiten entsprechen, und zwar ohne Wärmerückgewinnung.

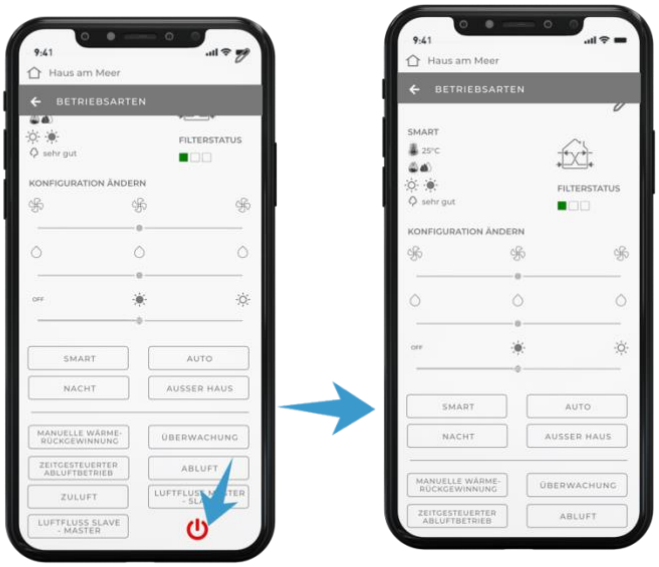


Verwendungsempfehlungen
Dieser Modus wird empfohlen, um Gerüche, z. B. in der Küche, in einem Raum zu isolieren, indem ein kontinuierlicher Luftstrom in diesen Raum erzeugt wird

MODUS AUS

Um in diesen Modus zu wechseln, rufen Sie den Bildschirm „Betriebsarten“ auf und drücken Sie die Taste AUS.

In diesem Modus sind die Produkte abgeschaltet und die Sensoren deaktiviert.



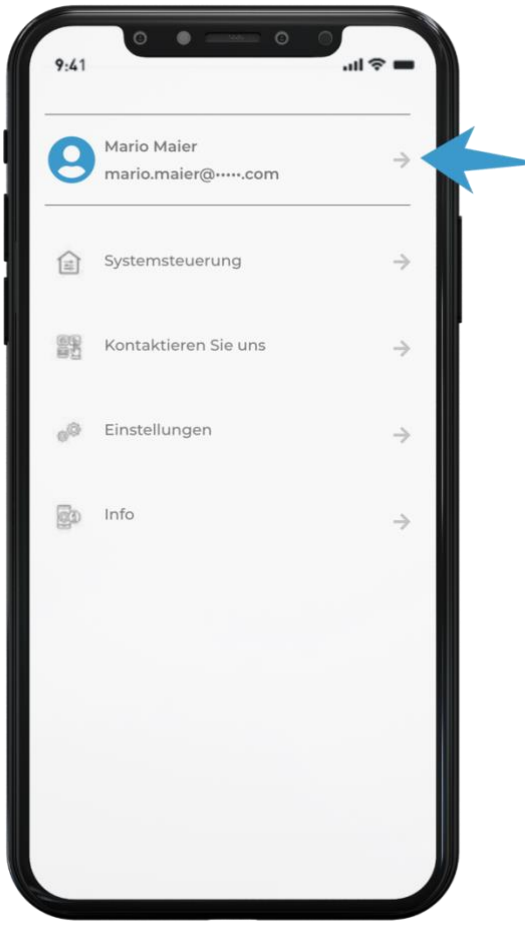
HINWEIS: Der Hintergrund und die Symbole in diesem Handbuch können sich von denen auf dem Gerät unterscheiden.

BENUTZERPROFIL – KONTO

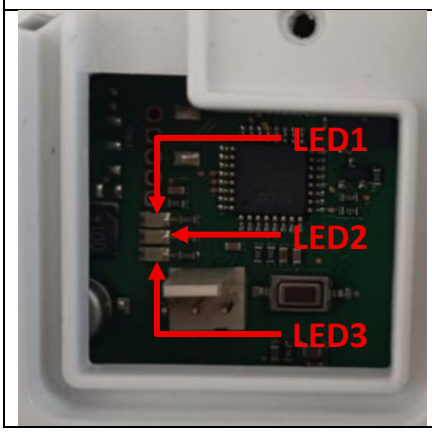
Um zu Ihrem Benutzerprofil zu gelangen, müssen Sie im Menü „Benutzersteuerung“ auf den Pfeil rechts neben Ihrem Namen klicken.

Auf dieser Seite können Sie Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen und Ihr Passwort ändern und Ihr Konto sowie Ihre Daten löschen.

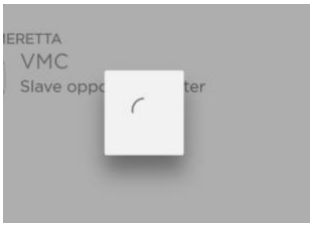
Achtung: Wenn Sie mit dem Löschen des Kontos fortfahren, wird es dauerhaft gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden. Alle Produkte mit den entsprechenden Daten werden dauerhaft gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.



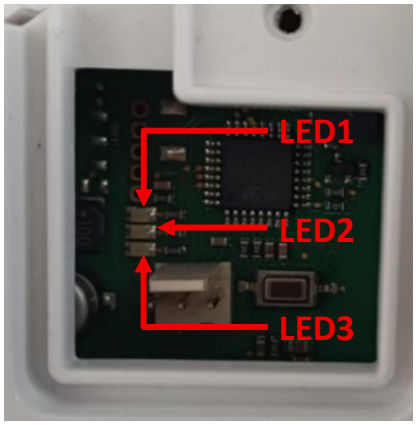
FAQ

STROM / BETRIEB	
Das Produkt lässt sich nicht einschalten	• Überprüfen Sie, ob das Produkt korrekt an die Stromversorgung angeschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass der **Ein-/Ausschalter** im Stromkreis, der die Einheit versorgt, auf **EIN** steht.
Das Produkt schaltet ein, aber der Ventilator dreht sich nicht	• Prüfen Sie, ob das Ventilatorkabel mit der internen Wandgeräteeinheit verbunden ist.
Das Produkt schaltet ein, der Ventilator arbeitet, aber die Klappe öffnet nicht	• Stellen Sie sicher, dass das Produkt korrekt installiert ist und die Klappe sich frei bewegen kann. Kontaktieren Sie bei Bedarf den Support.
KONFIGURATIONS-PROBLEME	
Geräte erscheinen während der Konfiguration nicht in der Liste	• Setzen Sie die Produkte auf **Werkseinstellungen** zurück. • Bewegen Sie sich mit Ihrem Smartphone **physisch näher** an die Geräte. • Stellen Sie sicher, dass **Bluetooth** auf Ihrem Telefon aktiviert ist. • Erlauben Sie der App den Zugriff auf **Bluetooth-Scanning** in den Smartphone-Einstellungen.
	• LED1: Bluetooth-Verbindungsprobleme • LED2: WLAN-Verbindungsprobleme • LED3: Server-Verbindungsprobleme Ein blinkendes LED zeigt einen Lösungsversuch an, während eine durchgehend leuchtende LED auf ein anhaltendes Problem hinweist.

Einheiten können nicht über die App konfiguriert werden	• Überprüfen Sie, dass Sie das **2,4-GHz-Band** verwenden. Kontaktieren Sie Ihren Modem-Anbieter für Anweisungen zur Trennung von 2,4- und 5-GHz-Bändern. • Setzen Sie die Einheiten auf Werkseinstellungen zurück und wiederholen Sie das Pairing. Stellen Sie sicher, dass die **WLAN-Zugangsdaten korrekt** sind.
Der MASTER erhält keine Befehle	• Stellen Sie sicher, dass die App das **richtige Haus** steuert, falls mehrere Häuser konfiguriert sind. • Überprüfen Sie, ob das **WLAN-Netzwerk** und die **Internetverbindung** korrekt funktionieren. • Bestätigen Sie, dass die zu steuernde Einheit als **Master** konfiguriert ist.
Das Produkt empfängt kein Signal vom Smartphone und die rote LED am MASTER blinkt	**Filter verschmutzt:** Führen Sie die Wartung durch und setzen Sie die Filter gemäß Handbuch zurück.
KOMMUNIKATIONSPROBLEME	
Geräte kommunizieren nicht mehr miteinander und der MASTER erhält keine Befehle vom Smartphone	Das **WLAN-Netzwerk** funktioniert möglicherweise nicht korrekt. Die **SSID oder das Passwort** des WLAN-Netzwerks könnte sich geändert haben.
 	Die App kann „**GERÄTEVERBINDUNG VERLOREN**“ in einer oder mehreren Zonen anzeigen. Prüfen Sie: • Geräte sind mit Strom versorgt • Modem ist eingeschaltet und funktionsfähig • Internetverbindung ist aktiv Falls nötig: Einheit zurücksetzen, virtuelles Haus in der App löschen und die Konfiguration erneut durchführen. Kontaktieren Sie den Produktsupport.

MECHANISCHE PROBLEME	
Beim Drücken der Einschalttaste schließt die Klappe nicht	Das Schließen der Klappe kann mehrere Minuten dauern. Warten Sie bis zu **10 Minuten**; schließt sie danach immer noch nicht, kontaktieren Sie den Support.
Beim Drücken der Einschalttaste schließt die Klappe nicht vollständig	**Mögliche Ursachen:** • Kreisförmiger Plastikring falsch positioniert • Interne Abdeckung falsch ausgerichtet • Gerät nicht senkrecht zum Boden installiert Wenn keine dieser Maßnahmen das Problem löst, kontaktieren Sie den Produktsupport.
Das Produkt schaltet ein, empfängt Signale vom Smartphone, aber der Ventilator dreht sich nicht	• Warten Sie **40 Sekunden**, bis sich die automatische Klappe öffnet. • Stellen Sie sicher, dass sich das Produkt nicht im **Überwachungsmodus** befindet. • Prüfen Sie, dass das Ventilatorkabel an der Haupteinheit angeschlossen ist und der Ventilator sich frei drehen kann.
Das Produkt arbeitet nur im Luftabsaugmodus und die rote LED der MASTER-Einheit leuchtet	**Feuchtigkeitsalarm:** Wenn die Master-Einheit eine Feuchtigkeit über dem Sollwert erkennt, wird der Alarm deaktiviert, sobald die Feuchtigkeit unter den Grenzwert fällt. Lassen Sie die Einheit normal arbeiten.
VERBINDUNGSPROBLEME	
Während der Konfiguration dauert das Laden des Fensters mehrere Minuten  Am Ende wird die Meldung **„Vorgang fehlgeschlagen“** angezeigt.	Falsche Router-Einstellungen können die Verbindung der App zur Lüftungseinheit blockieren und dazu führen, dass die Konfiguration fehlschlägt. • Greifen Sie über den Browser auf die **Router-Einstellungen** zu und aktivieren Sie den **Gastzugang** mit einem Passwort von mindestens 8 Zeichen (oder länger, wenn gewünscht). • Erstellen Sie ein **Gastnetzwerk**.

Ein oder mehrere Geräte können nicht konfiguriert werden. Überprüfen Sie deren Verbindung und versuchen Sie es erneut.	• Aktivieren Sie in den Router-Einstellungen die Option **„WLAN-Geräte können miteinander kommunizieren“** (oder ähnlich) und speichern Sie die Einstellungen. • Setzen Sie die Einheit auf **Werkseinstellungen** zurück und wiederholen Sie die Konfiguration. Setzen Sie die Router-Software zurück oder aktualisieren Sie sie. Wenn Geräte zusätzliche Ports benötigen (z. B. verschlüsselte Kommunikation mit einem MQTT-Server), stellen Sie sicher, dass diese freigegeben sind: • **Ziel-IP-Adressen:** 185.214.203.87, 213.20.175.56 • **Ports:** 500, 4521 (App), 11000 (Lüftungssysteme)
LED-SIGNALE	
Durchgehend rote LED an SLAVE-Einheiten	Slave-Einheiten empfangen keine Signale vom Master • Überprüfen Sie die Funktion des Modems • Prüfen Sie die richtige Konfiguration der Einheiten • Setzen Sie die Slave-Einheiten zurück und wiederholen Sie die Konfiguration • Führen Sie die **Filterwartung** durch und setzen Sie die Filter gemäß Handbuch zurück. Trennen Sie vor Wartungsarbeiten das Gerät vom Stromkreis.
Das Produkt empfängt kein Signal vom Smartphone und die rote LED am MASTER blinkt	**Verschmutzter Filter:** Führen Sie die Filterwartung durch und setzen Sie die Filter gemäß Handbuch zurück. Vor Wartungsarbeiten das Gerät über den Stromschalter trennen.
Rote LED blinkt an SLAVE-Einheiten	Kommunikation MASTER-SLAVE unterbrochen Prüfen Sie, ob das WLAN-Netzwerk aktiv und funktionsfähig ist.

	• **LED1** leuchtet bei Bluetooth-Verbindungsproblemen während der Konfiguration • **LED2** leuchtet bei WLAN-Verbindungsproblemen • **LED3** leuchtet bei Server-Verbindungsproblemen Blinkende LED: Versuch, das Problem zu beheben Dauerhaft leuchtende LED: erkanntes Problem
BETRIEBSHINWEISE	
Kann die Systemkonfiguration zwischen EINZEL- und ZONIERT-Modus gewechselt werden?	Ja, siehe Vorgehensweise im Kapitel **„KONFIGURATION – SYSTEM KONFIGURIEREN“**.
Kann das Gerät ohne Internetverbindung betrieben werden?	Nein, wenn Sie das Gerät über das Smartphone steuern möchten, da die lokale Steuerung über Bluetooth **nicht unterstützt** wird. Ja, über eine **Fernbedienung**, die separat erworben werden muss. Einige App-Funktionen stehen über die Fernbedienung nicht zur Verfügung.
Kann die Lüftungseinheit über Fernbedienung gesteuert werden?	Ja, jedoch ist diese **nicht im Lieferumfang enthalten** und muss separat erworben werden. Einige App-Funktionen sind über die Fernbedienung nicht verfügbar.

ACHTUNG:
Wenn das aufgetretene Problem von den hier aufgeführten abweicht oder sich durch die beschriebenen Schritte nicht lösen lässt, kontaktieren Sie den Produkthersteller oder ein autorisiertes Service-Center.

NOTIZEN

SUEDWIND GmbH
Handwerkerstr. 14, 39057 Eppan an der Weinstraße, Italien
info@ambientika.eu - www.ambientika.eu